

Приложение №1 к Публичному  
договору возмездного оказания  
услуг хостинга

**Технические стандарты предоставления услуг хостинга**

**1. Общие условия.**

1.1. Исполнитель обеспечивает работоспособность предоставляемых Сервисов и их совместимость с другим программным обеспечением в пределах, определяемых документацией на соответствующие сервисы.

1.2. На серверах виртуального хостинга допускается использование предустановленного программного обеспечения (perl, php, sh, crontab и т. п. для unix-хостинга; asp, asp.net и т. п. для windows-хостинга), указанного в рамках выбранного тарифного плана, при условии соблюдения всех оговоренных в данном документе ограничений.

1.3. Категорически запрещается установка на сервер любого программного обеспечения, не имеющего прямого отношения к виртуальному хостингу (к разряду такого программного обеспечения можно отнести прокси-серверы, socks-серверы, irc-серверы и irc-боты, серверы мгновенных сообщений и т. п.), а также любое программное обеспечение, функционирование которого затрагивает интересы других пользователей

1.4. При выявлении случаев подрыва сетевой безопасности, создания VPN-соединений, туннелей, проксирования, запуск скриптов, производящих повышенную нагрузку Исполнитель оставляет за собой право ограничить доступ к вспомогательному сервису (FTP, SSH-серверы), программному компоненту, либо части услуги.

1.5. Исполнитель вправе приостанавливать, блокировать или запрещать использование программного обеспечения пользователей в случае, если эксплуатация такого программного обеспечения приводит или может привести к аварийным ситуациям, нарушению системы безопасности, нарушению настоящих Технических стандартов предоставления услуг или условий Договора.

**2. Использование ресурсов системы для услуг виртуального хостинга.**

2.1. Пределы дискового пространства определяются в соответствии с тарифным планом, если только дополнительными соглашениями не оговорено иное. В

суммарный объем дискового пространства включаются все ресурсы Заказчика, исключая БД MySQL базы и почтовые аккаунты.

2.2. Не допускается пиковое использование процессами пользователя более чем 5% ресурсов сервера.

2.3. На использование ресурсов накладываются следующие ограничения:

Тарифный план	Визитка	Интернет-магазин	Битрикс
Выделяемый объём процессорной мощности (%)	50	100	100
Максимальный объём выделяемой памяти (Mb)	1024	1024	2048
Максимальный объём памяти на 1 процесс (Mb)	512	512	512
Максимальное количество запущенных процессов	20	20	32
Скорость доступа к диску(kBps)	3072	3072	1024
SSL-сертификат Let's Encrypt	нет	есть	есть

2.4. Максимальное количество одновременных соединений с http-сервером: 64 (при правильной настройке параметров кеширования документов до http-сервера доходит только часть запросов, и большую часть берет на себя система кеширования и распределения нагрузки, поэтому на практике число подключений может быть значительно больше).

2.5. Максимальное количество одновременных соединений по протоколу FTP в рамках одного хостинг-аккаунта - не более 30.

2.6. На пользовательские cgi-скрипты накладываются следующие ограничения:

- максимальное количество одновременно выполняемых задач: 20;
- максимальное допустимое время работы cgi-скрипта: не более 15 процессорных секунд и не более 5 минут реального времени;
- максимальное количество открытых файлов на один процесс: 32;
- максимальное использование оперативной памяти: 128Mb на процесс, при этом под данные отводится не более 64Mb
- максимальный размер файла: 512Mb;

2.7. На процессы пользователя, выполняемые из unix shell / cron, накладываются следующие ограничения:

- максимальное допустимое время работы скрипта: не более 10 процессорных минут;
- максимальное количество открытых файлов на один процесс: 128;
- максимальное использование памяти: 512Mb на процесс, при этом под данные отводится не более 64Mb;
- максимальный размер файла: 1024Mb;

2.8. На php-скрипты накладываются следующие ограничения:

- максимальное время выполнения: 120 секунд;
- максимальное использование памяти: 512Mb (для PHP 4.x 10Mb).

2.9. Максимальный объем информации, передаваемый в запросе по протоколу HTTP на сервер (в т.ч. максимальный размер передаваемого на сервер по протоколу HTTP файла): 192 Mb.

2.10. В целях безопасности доступ к серверам MySQL разрешен только из адресного пространства серверов виртуального хостинга, но допускается возможность использования ssh-туннеля.

На работу с базами MySQL накладываются следующие ограничения:

- максимальный размер базы данных: согласно дисковому пространству тарифного плана, но не более 4 Гб;
- максимальное количество записей в базе данных: не более 100 000;
- максимальное количество таблиц в базе данных: не более 1 000;
- максимальное количество одновременных соединений с сервером БД MySQL: 40;
- максимальное одновременное количество соединений от пользователя: 32;
- максимальное время ожидания сервера между запросами (wait\_timeout): 10 минут;
- максимальный размер результата для сортировки (max\_sort\_length): 64 Mb/100 000 записей;
- максимальная длина данных для объединенной (JOIN) выборки (max\_join\_size): 100 000 записей;
- максимальный размер временной таблицы MySQL не может превышать 1 Гб.

2.11. В случае превышения лимитов процессы, вызывающие перегрузку, могут быть отключены.

2.12. В случае, если подобное превышение лимитов происходит систематически, и Заказчик не принимает мер по нормализации ситуации, после предупреждения ресурс может быть заблокирован.

2.13. Максимальное количество файлов веб-сайта: не более 20 000.

2.14. В целях предотвращения рассылки нежелательной корреспонденции запрещается соединение с внешними SMTP-серверами, кроме серверов, предоставляемых Исполнителем, а также локального почтового сервера.

2.15. Исполнитель имеет право осуществлять фильтрацию исходящей корреспонденции специализированным программным обеспечением, обеспечивающим защиту от рассылки нежелательной массовой корреспонденции.